

## Changement de Serveur AB Magique

*Cette procédure a été bâtie à l'intention de votre technicien informatique, n'essayez pas de faire celle-ci si vous n'êtes pas certain de ce que vous faites, car vous pourriez alors perdre vos données. VL Communications n'est pas responsable si vous perdez vos données suite à une mauvaise copie ou à une mauvaise manipulation de vos données de votre part.*

### 1- Vérification de l'ordinateur

Assurez-vous que votre nouvel ordinateur respecte les configurations systèmes recommandées pour AB Magique (voir notre site web pour les spécifications). Mettez à jour les pilotes (drivers) de toutes les composantes, particulièrement la carte réseau.

### 2- Configuration de votre système d'exploitation et périphériques

**WINDOWS** : Installez et configurez votre système d'exploitation Windows sur le nouveau serveur. Faites les mises-à-jour (Windows updates), y compris les mises-à-jour facultatives.

**RÉSEAU** : Si vous détenez plus d'un ordinateur utilisant AB Magique, assurez-vous bien que le nom du groupe de travail soit identique au serveur initial. De plus, n'oubliez pas de configurer les permissions pour les utilisateurs (les stations doivent pouvoir accéder au répertoire partagé et être capable de lire et de modifier des fichiers).

Configuration réseau optimale :

- Tous les ordinateurs utilisant AB Magique doivent être dans le même groupe de travail
- Le profil du réseau doit être PRIVÉ (et non pas public)
- Vitesse du réseau= 1,0 Gbits/s
- Branchements filaires seulement (pas de branchement sans-fil)
- Adresses IP fixes pour tous les ordinateurs
- Désactivez le protocole Internet version 6 (TCP/IPv6)

**IMPRIMANTES** : Installez vos imprimantes. Il est fortement recommandé de mettre à jour les pilotes (drivers) de vos imprimantes sur le site internet du constructeur, et ce afin d'avoir la version la plus récente.

Supprimez les imprimantes que vous n'utiliserez pas (par exemple, le XPS documents writer) et assurez-vous que vous êtes capable d'imprimer une page test dans Windows.

### **3- Installation du programme de dépannage Teamviewer**

Teamviewer est un logiciel gratuit que nous utilisons afin de prendre le contrôle de votre ordinateur à distance via Internet lorsque nécessaire. Tous les clients doivent avoir ce logiciel installé sur leurs ordinateurs (serveur ET stations).

**1-** Ouvrez votre navigateur Internet téléchargez Teamviewer (Full client) sur leur site internet : [www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)

### **4- Copie des données sur le nouveau serveur**

-Vous devez copier le dossier ABMagique sur le bureau de Windows du nouveau serveur. Celui-ci se trouve dans le dossier C:/Programmes/ ou dans C:/Program Files/.

Pour ce faire :

- 1- Fermez AB Magique sur tous les ordinateurs
- 2- Redémarrez l'ancien serveur
- 3- Sur l'ancien serveur, copiez le dossier C:/Programmes/ABMagique sur une clé USB ou un disque dur externe
- 4- À l'aide de la clé USB ou du disque dur externe, copiez le dossier ABMagique sur le bureau du nouveau serveur.

-Vous ne devez rien faire d'autre. Une fois que toutes les étapes précédentes ont été faites, communiquez avec le support technique de VL afin de terminer la réinstallation et pour faire valider votre licence. Vous ne pourrez pas utiliser votre logiciel tant que le support technique n'aura pas ré-activer votre licence.

Pour communiquer avec le support technique : **(450) 963-8940 poste 6 (région de Montréal)**  
**1-800-268-4044 poste 6 (ailleurs au Canada)**

