

## Changement de Station AB Magique

*Cette procédure a été bâtie à l'intention de votre technicien informatique, n'essayez pas de faire celle-ci si vous n'êtes pas certain de ce que vous faites, car vous pourriez alors perdre vos données. VL Communications n'est pas responsable si vous perdez vos données suite à une mauvaise copie ou à une mauvaise manipulation de vos données de votre part.*

### 1- Vérification de l'ordinateur

Assurez-vous que votre nouvel ordinateur respecte les configurations systèmes recommandées pour AB Magique (voir « Annexe-Configuration système pour le logiciel AB Magique » à la fin de ce document). Mettez à jour les pilotes (drivers) de toutes les composantes, particulièrement la carte réseau.

### 2- Configuration de votre système d'exploitation et périphériques

**WINDOWS** : Installez et configurez votre système d'exploitation Windows sur la nouvelle station. Faites les mises-à-jour (Windows updates), y compris les mises-à-jour facultatives.

**RÉSEAU** : Configurer les permissions pour les utilisateurs sur le serveur si ce n'est pas déjà fait (les stations doivent pouvoir accéder au répertoire partagé et être capable de lire et de modifier des fichiers).

Configuration réseau optimale :

- Tous les ordinateurs utilisant AB Magique doivent être dans le même groupe de travail
- Le profil du réseau doit être PRIVÉ (et non pas public)
- Vitesse du réseau= 1,0 Gbits/s
- Branchements filaires seulement (pas de branchement sans-fil)
- Adresses IP fixes pour tous les ordinateurs
- Désactivez le protocole Internet version 6 (TCP/IPv6)

**IMPRIMANTES** : Installez vos imprimantes. Il est fortement recommandé de mettre à jour les pilotes (drivers) de vos imprimantes sur le site internet du constructeur, et ce afin d'avoir la version la plus récente.

Supprimez les imprimantes que vous n'utiliserez pas (par exemple, le XPS documents writer) et assurez-vous que vous êtes capable d'imprimer une page test dans Windows.

### 3- Installation du programme de dépannage VNC

TightVnc est un logiciel gratuit que nous utilisons afin de prendre le contrôle de votre ordinateur à distance via Internet lorsque nécessaire. Tous les clients doivent avoir ce logiciel installé sur leurs ordinateurs (serveur ET stations).

**1-** Ouvrez votre fureteur Internet et inscrivez dans la barre d'adresse l'adresse suivante :

[www.vlcom.com](http://www.vlcom.com)

-Cliquez sur « Français », ce qui ouvrira la page d'accueil en français du site.

-Dans le haut de la fenêtre, cliquez sur « TÉLÉCHARGEMENT »

-Dans le menu déroulant, cliquez sur « UTILITAIRES »

**2-** Cliquez sur « Télécharger 32 bit » ou « Télécharger 64 bit », selon votre version de Windows

**3-** Sauvegardez le fichier (sur le bureau de Windows de préférence) puis double-cliquez dessus, ou encore vous pouvez choisir de l'exécuter. Ceci démarrera le programme d'installation.

**4-** Vous n'avez ensuite qu'à suivre les étapes.

-Welcome to the TightVNC setup wizard : cliquez sur Next

-End-User Licence Agreement : Mettez un crochet à « I accept the terms in the Licence Agreement » puis cliquez sur *Next*

-Choose Setup Type : Cliquez sur *Typical*

-Select Additionnal Tasks : cliquez sur *Next*

-Ready to install TightVNC : cliquez sur *Install*

-TightVNC Server : Set Passwords

- Password for remote access (partie du haut) : mettez le point à « Do not use password protection »
- Administrative Password (partie du bas) : mettez le point à « Do not use password protection »

Puis, cliquez sur *OK*

*NB : Vous pouvez aussi choisir de mettre des mots de passe, mais dans ce cas il est impératif de les prendre en note et de vous en souvenir, car sinon le support technique de VL ne pourra pas dépanner votre ordinateur en cas de besoin. Nous n'avons aucun moyen de modifier ou de retrouver votre mot de passe une fois que vous en avez mit un, d'où l'importance de vous en souvenir.*

**5-**TightVNC Setup : cliquez sur *Finish*. TightVNC est maintenant installé.

### 4- Communiquez avec les support technique de VL

- Une fois que toutes les étapes précédentes ont été faites, communiquez avec le support technique de VL afin de terminer l'installation de la station.

Pour communiquer avec le support technique : **(450) 963-8940 poste 6 (région de Montréal)**

Heures d'ouverture: Lundi à Vendredi de 8:00 à 17:30 **1-800-268-4044 poste 6 (ailleurs au Canada)**

## Annexe- Configuration système pour le logiciel AB Magique

Configuration Minimale Recommandée	
Processeur	3 Ghz ou plus pour simple processeur 2 Ghz ou plus pour double (ou plus) processeurs Évitez les processeurs d'entrée de gamme
Mémoire (RAM)	3 Go ou plus
Carte graphique	128 Mo de mémoire ou plus
Disque dur	150 Go, 15 Go d'espace disponible ou plus
Sauvegarde	Graveur DVD ou 2 clés USB (4 Go ou plus )
Accès Internet	Haute ou extrême vitesse
Écran	20" résolution 1152 x 864 ou plus Optimal= 24" résolution 1920 x 1200
Audio	Sortie audio

### Réseau local

1 à 2 postes = Vitesse : 100 Mbits/s, connexion filaire seulement

3 postes et plus = Vitesse : 1 Gigabit/s, connexion filaire seulement

**Le nombre de poste inclus les ordinateurs n'utilisant PAS AB Magique ainsi que tout autre appareil se branchant sur votre réseau (y compris votre WI-FI). Les réseaux sans fils ne sont pas compatibles avec AB Magique, les ordinateurs utilisant AB Magique doivent être branchés sur le router avec un fil.**

### Système d'exploitation

**Windows 7 ou 8 ou 10** (version légale, 1 licence par poste) **pour stations ou serveur**

Pour anciens clients **Infocot**: Version 32 Bits seulement (si vous voulez continuer à utiliser Infocot)

**Aucune virtualisation** (Hyper-V, VM Ware, Virtual Box, VPS, VE ou autre similaire). AB Magique doit être installé sur le système d'exploitation hôte (installé directement sur le matériel).

AUCUN WINDOWS SERVER, AUCUN TERMINAL SERVER OU AUTRE INSTALLATION SIMILAIRE.

### Imprimantes

Tous les modèles sont compatibles (laser ou jet d'encre) s'ils le sont avec votre version de Windows. Notez que, par défaut, le logiciel imprime les factures et évaluations sur des feuilles blanches 8 ½ X 11.

### Antivirus et logiciel de sécurité

Certains Antivirus, particulièrement les versions « Premium » ou « Avancée », empêchent AB Magique de bien fonctionner. **Évitez**: AVG, Nod 32, Norton et Kaspersky.

**Recommandé** : Microsoft Security Essential (Win7), Windows Defender (Win8 et Win10)

Il est toutefois essentiel d'avoir un antivirus et un pare-feu afin d'assurer la protection de vos données. Ne négligez pas cet aspect et prévoyez également une solution de sauvegarde. Cela pourrait vous éviter bien des ennuis un jour...

### Support Technique de VL Communications:

1-800-268-4044 poste 6 ou (450) 963-8940 poste 6 (région de Montréal)

Heures d'ouverture: Lundi à Vendredi de 8:00 à 17:30

