

Changement de votre serveur Infocat Plus

Cette procédure a été bâtie à l'intention de votre technicien informatique, n'essayez pas de faire celle-ci si vous n'êtes pas certain de ce que vous faites, car vous pourriez alors perdre vos données.

Important: Infocat n'est pas compatible avec les systèmes d'exploitation en 64 bits, à moins d'utiliser un serveur virtuel (ex: Microsoft virtual PC ou VM Ware) et de créer un ordinateur virtuel roulant en 32bits.

*Si vous avez des questions en cours de route, vous pouvez appeler le support technique de VL au **1-800-268-4044 ext.6** ou au **450-963-8940 ext.6** (région de Montréal). Nous sommes ouvert de 8hr à 17hr30 du lundi au vendredi.*

À la fin de la réinstallation, il est essentiel de communiquer avec le support technique afin que nous vérifions que tout est correct. De plus, nous devons ajuster certains paramètres dans Windows afin que nos logiciels fonctionnent correctement.

Transfert du logiciel Infocat Plus

1- Sauvegarder les données de l'ancien serveur Infocat

En premier lieu, assurez-vous de détenir une copie de sauvegarde d'InfoCat Plus. Les dossiers d'Infocat sont situés sur la racine d'un disque dur du serveur, habituellement le disque C: Voici la liste des dossiers, vous devez tous les sauvegarder:

CC

CLOGUE

CPTE

LETTRE

LOG

PRG

QTEVTE

VLFAX (ce dossier n'existe pas dans toutes les versions, ignorez-le si vous ne l'avez pas)

VLINFO

VLGL *

VLVL

* Il faut également sauvegarder tout répertoire commençant par VLGL si vous en avez plusieurs (par exemple VLGL2, VLGL2007, etc.). Assurez-vous d'avoir le contenu entier des dossiers ainsi que des sous-répertoires qu'ils contiennent.

2- Configuration de votre système d'exploitation et périphériques

Installez et configurez votre système d'exploitation Windows sur le nouveau serveur. Mettez-le à jour (Windows Updates) et installez également vos imprimantes. Il est fortement recommandé de mettre à jour les pilotes (drivers) de vos imprimantes sur le site internet du constructeur, et ce afin d'avoir la version la plus récente.

Certaines imprimantes viennent avec de petits utilitaires. Si ceux-ci s'affichent lors de l'impression, il est possible de cela réduise la fenêtre d'Infocat. Il faut alors désactiver ces utilitaires ou installer uniquement les pilotes d'impression, si cela est possible.

Avec Windows 7, 8 ou 10, vous devez désactiver le contrôle des utilisateurs. Voici comment faire:

- Être ouvert avec un compte d'administrateur.
- Ensuite, cliquez sur le bouton Démarrer puis sur Panneau de configuration pour ouvrir ce dernier.
- De là, cliquez sur « Comptes et protection utilisateurs »
- puis sur « Comptes d'utilisateurs »
- puis sur « Modifier les paramètres de contrôle de compte d'utilisateur ».
- Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez le niveau « Ne jamais m'avertir » (curseur de haut en bas, mettre le curseur en bas complètement). Cliquez sur « OK » puis sur « Oui » pour valider, **puis redémarrez l'ordinateur.**

Important: Si vous détenez plus d'un ordinateur utilisant Infocat, assurez-vous bien que le nom du domaine de votre réseau ainsi que le nom de l'ordinateur soient identiques au serveur initial. Aussi, le nom de partage du disque dur doit rester le même qu'avant. De plus, n'oubliez pas de configurer les permissions pour les utilisateurs (les stations doivent pouvoir accéder au disque partagé et être capable de lire et de modifier des fichiers).

Configuration réseau optimale :

- Tous les ordinateurs utilisant Infocat doivent être dans le même groupe de travail
- Le profil du réseau doit être PRIVÉ (et non pas public)
- Branchements filaires seulement (pas de branchement sans-fil)
- Adresses IP fixes pour tous les ordinateurs
- Désactivez le protocole Internet version 6 (TCP/IPv6)

3- Téléchargement du démo d'Infocat Plus

- Ouvrez votre fureteur Internet et inscrivez dans la barre d'adresse l'adresse suivante : www.vlcom.com
- Cliquez sur « **Français** », ce qui ouvrira la page d'accueil en français du site.
- Dans le haut de la fenêtre, cliquez sur « **TÉLÉCHARGEMENT** »
- Dans le menu déroulant, cliquez sur « **LOGICIELS** »

Téléchargez « **Infocat Plus Démo** » et sauvegardez le fichier (sur le bureau de Windows de préférence). Le fichier est compressé en format .ZIP. Vous devrez le décompresser avant de procéder à l'installation (à partir de Windows XP, l'utilitaire de décompression est intégré à Windows).

4- Installation du démo d'Infocat Plus

Installez le démo d'InfoCat Plus sur votre ordinateur. Pour ce faire, cliquez sur le fichier « **SETUP.EXE** » qui se trouvera dans le dossier d'installation décompressé. Infocat s'installera à la racine du disque C: à moins que vous spécifiez un autre emplacement. Si vous choisissez un autre disque dur, Infocat s'installera à la racine de celui-ci.

5- Copie des données dans le nouvel ordinateur

Une fois le démo d'Infocat installé, copiez les dossiers de votre copie de sauvegarde (voir étape 1 pour la liste des dossiers) et remplacez les dossiers du démo par ceux de votre copie de sauvegarde (vous devez donc « écraser » les données du démo avec les données originales du client).

6- Vérification du transfert des données

Une fois que le remplacement des fichiers est complété, ouvrez Infocat Plus: menu démarrer--->programmes--->InfocatPlus--->Infocatp.exe (vous pouvez copier ce raccourci sur le bureau). Cela ouvrira le menu global, cliquez sur « exécuter » pour ouvrir Infocat et assurez-vous que les données originales sont bien présentes (vous pouvez demander à votre client de vérifier avec vous).

Il se peut à ce point qu'il y ait des problèmes d'affichage. Ne vous en souciez pas pour tout de suite. Si les données sont bien là (si par exemple l'historique comprend les factures), vous êtes prêt pour l'étape suivante.

Installation d'AtoutPrix

Afin d'effectuer les mises à jour via l'internet, vous devez installer le programme AtoutPrix. Celui-ci doit être réinstallé, il ne se transfère pas à partir de l'ancien serveur. À noter que bien que le nom soit le même, il ne s'agit pas du même programme AtoutPrix que celui qui est affiché au menu global.

-Ouvrez votre navigateur Internet et inscrivez dans la barre d'adresse l'adresse suivante : www.vlcom.com

-Cliquez sur « **Français** », ce qui ouvrira la page d'accueil en français du site.

-Dans le haut de la fenêtre, cliquez sur « **TÉLÉCHARGEMENT** »

-Dans le menu déroulant, cliquez sur « **LOGICIELS** »

Téléchargez le logiciel **ATOUTPRIX** (sauvegardez le fichier setupap.exe, sur le bureau de Windows de préférence) puis double-cliquez dessus. Ceci démarrera le programme d'installation. Vous n'avez ensuite qu'à suivre les étapes (« next » ou « yes » à chaque fois, il n'y a rien à changer). À un certain moment, on vous demandera de choisir entre l'installation standard ou personnalisée. Sélectionnez l'installation standard et si toutefois cela ne fonctionnait pas, communiquez avec le support technique qui vous indiquera une autre marche à suivre.

Une fois l'installation terminée, un icône « **AtoutPrix** » apparaîtra sur votre bureau de Windows. Vous serez alors en mesure d'ouvrir le programme.

Lors de la toute première utilisation, il vous sera indiqué qu'une mise à jour est disponible. Cliquez « Oui » afin de la télécharger. Le logiciel se fermera et vous verrez « AtoutPrix » sur la barre des tâches. Cliquez dessus afin d'afficher la fenêtre, puis cliquez sur « Installer » dans celle-ci. Le logiciel s'ouvrira de nouveau de lui-même et sera à la version la plus récente.

Installation du programme de dépannage VNC

TightVnc est un logiciel gratuit que nous utilisons afin de prendre le contrôle de votre ordinateur à distance via Internet lorsque nécessaire. Tous les clients doivent avoir ce logiciel installé sur leurs ordinateurs (serveur ET stations).

1- Ouvrez votre fureteur Internet et inscrivez dans la barre d'adresse l'adresse suivante : www.vlcom.com

- Cliquez sur « **Français** », ce qui ouvrira la page d'accueil en français du site.
- Dans le haut de la fenêtre, cliquez sur « **TÉLÉCHARGEMENT** ».
- Dans le menu déroulant, cliquez sur « **UTILITAIRES** ».

2- Vis-à-vis « Tight VNC », cliquez sur « **Télécharger 32 bit** ».

3- Sauvegardez le fichier (sur le bureau de Windows de préférence) puis double-cliquez dessus, ou encore vous pouvez choisir de l'exécuter. Ceci démarrera le programme d'installation.

4- Vous n'avez ensuite qu'à suivre les étapes :

- Welcome to the TightVNC setup wizard** : cliquez sur Next
- End-User Licence Agreement** : Mettez un crochet à « I accept the terms in the Licence Agreement » puis cliquez sur *Next*
- Choose Setup Type** : Cliquez sur *Typical*
- Select Additional Tasks**: cliquez sur *Next*
- Ready to install TightVNC** : cliquez sur *Install*
- TightVNC Server : Set Passwords**

- Password for remote access (partie du haut) : mettez le point à « Do not use password protection »
- Administrative Password (partie du bas) : mettez le point à « Do not use password protection »

Puis, cliquez sur *OK*

NB : Vous pouvez aussi choisir de mettre des mots de passe, mais dans ce cas il est impératif de les prendre en note et de vous en souvenir, car sinon le support technique de VL ne pourra pas dépanner votre ordinateur en cas de besoin. Nous n'avons aucun moyen

de modifier ou de retrouver votre mot de passe une fois que vous en avez mit un, d'où l'importance de vous en souvenir.

5-TightVNC Setup : cliquez sur *Finish*. TightVNC est maintenant installé.

Étape finale

Une fois que vous avez fait tout cela (transfert des données, installation d'AtoutPrix et de VNC), **veuillez communiquer avec le support technique de VL au 1-800-268-4044 ext.6 ou au 450-963-8940 ext.6** (région de Montréal). Il est important de communiquer avec nous afin que nous vérifions que tout est correct. De plus, nous devons ajuster certains paramètres dans Windows afin que nos logiciels fonctionnent correctement. Nous vous aiderons également à configurer les imprimantes.

Procédure d'installation d'InfoCat Plus station

Si vous possédez plus d'un ordinateur, vous désirez peut-être installer InfoCat Plus sur ceux-ci. Veuillez toutefois noter que vous devez posséder le nombre de licences nécessaires afin que cela fonctionne. Chaque poste, en plus du serveur, vous coûte \$12.00 par mois de plus à vos coûts actuels d'abonnement. Afin de modifier le nombre de licences que vous possédez, vous devez communiquer avec le support technique.

Important: Infocat n'est pas compatible avec les systèmes d'exploitation en 64 bits, à moins d'utiliser un serveur virtuel (ex: Microsoft virtual PC ou VM Ware) et de créer un ordinateur virtuel roulant en 32bits.

1- Le disque dur du serveur doit être partagé en accès complet avec le nom de partage C. Les paramètres de l'ordinateur doivent être similaires à ceux du serveur (même groupe de travail, etc, voir « **2- Configuration de votre système d'exploitation et périphériques** » à la page 2).

2- Vous devez, à partir de la nouvelle station, connecter (mapper) le disque dur du serveur. Pour ce faire, ouvrez la fenêtre « **Favoris réseau** », double-cliquez sur votre serveur InfoCat. Vous devriez apercevoir le disque dur (**C :**) du serveur. Cliquez sur celui-ci avec le côté droit de la souris, et sélectionnez « **Se connecter à un lecteur réseau** ». Une unité logique (une lettre) sera attribuée à ce lecteur réseau. Souvenez-vous en, car elle vous sera demandé plus tard.

3- Ensuite, téléchargez le InfoCat Station sur le site Internet suivant :

-Ouvrez votre fureteur Internet et inscrivez dans la barre d'adresse l'adresse suivante : www.vlcom.com

-Cliquez sur « Français », ce qui ouvrira la page d'accueil en français du site.

-Dans le haut de la fenêtre, cliquez sur « TÉLÉCHARGEMENT »

-Dans le menu déroulant, cliquez sur « LOGICIELS »

Téléchargez « Infocat Plus Station » et sauvegardez le fichier (sur le bureau de Windows de préférence). Le fichier est compressé en format .ZIP. Vous devrez le décompresser avant de procéder à l'installation.

4- Lancez l'installation de ce programme à partir de la station. Une fois l'installation terminée, ouvrez le programme (un raccourci devrait se trouver dans la section « **Programmes** ou **Toutes les applications** » du menu « **Démarrer** »,

dans le répertoire « **InfoCatP** »). On vous demandera le numéro du poste et ensuite la lettre correspondant au lecteur réseau défini précédemment. N'oubliez pas que le serveur est toujours le poste 01 et que chaque poste doit posséder un numéro différent. Donc, le serveur sera le poste 01, la première station sera 02, la deuxième station sera 03, et ainsi de suite.

5- Le menu global devrait s'ouvrir. Vous n'avez qu'à sélectionner « **InfoCat** », puis cliquez sur le bouton « **Exécuter** ». infocat devrait ouvrir.

6- Il se peut à ce point qu'il y ait des problèmes d'affichage, vous devez dans ce cas sélectionner les propriétés de la fenêtre d'affichage (pour y avoir accès il suffit de cliquer avec le côté droit de la souris sur la barre de titre de la fenêtre. Si vous ne la voyez pas, appuyez sur les touches « **Alt-Enter** »). Dans l'onglet « **Configuration** », ajustez la hauteur à 80 et la largeur à 25. Pour ajuster parfaitement la grosseur de la fenêtre, le support technique pourra vous aider.

7- Vous devez configurer les imprimantes pour chacun des postes. Pour la marche à suivre, référez-vous à la section « **Configuration des imprimantes** ».

Configuration des imprimantes

Il est compliqué de configurer les imprimantes dans le logiciel Infocat, nous vous conseillons de faire cela avec l'aide du support technique. Ce qui est important par contre, c'est que les imprimantes soient installées et fonctionnelles dans Windows. Il est préférable d'avoir la toute dernière version des pilotes d'imprimante, habituellement ceux-ci sont disponibles sur le site du constructeur de l'imprimante. Cette section n'est là qu'à titre informatif, dans l'éventualité que le support technique est fermé au moment où vous avez terminé les procédures de réinstallation.

Avant d'installer les imprimantes afin d'imprimer avec le logiciel InfoCat, vous devez déterminer si vos imprimantes sont compatibles en DOS ou non; c'est-à-dire, s'il s'agit d'une imprimante matricielle possédant l'émulation EPSON FX-850. Vous pouvez toutefois utiliser une imprimante laser ou à jet d'encre, la majorité des imprimantes sur le marché seront fonctionnelles, même sans l'émulation EPSON FX-850.

Cependant, les imprimantes multi-tâches (tout-en-un : imprimante, fax, photocopieuse, scanner, etc.) ne fonctionnent pas toujours avec le logiciel InfoCat. Si vous prévoyez avoir une telle imprimante, assurez-vous avec votre revendeur de pouvoir l'échanger si jamais elle ne fonctionnerait pas avec Infocat.

Voici quelques exemples d'imprimantes matricielles compatibles en DOS:

- Okidata ML-320 T (Microline 320 Turbo)
- Lexmark 2380+
- Panasonic KXP-1150

Voici quelques exemples d'imprimantes non compatibles en DOS (mais qui, toutefois, peuvent être utilisées pour l'impression) :

- Les imprimantes laser
- Les imprimantes à jet d'encre (HP, Canon, etc.)

Configuration des imprimantes dans InfoCat Plus

Tout d'abord, vous devez installer votre imprimante dans Windows avec les pilotes (drivers) récents, et vous assurez qu'elle fonctionne dans Windows (page de test).

• Imprimantes MATRICIELLES compatibles

Si vous possédez plus d'un poste qui utilise le logiciel InfoCat, vous devez installer l'imprimante en question dans Windows en tant qu'imprimante locale, avec le pilote de périphérique correspondant, et ce sur le poste où est branchée l'imprimante. Ensuite, partagez cette imprimante. En ce qui concerne le nom de partage, il est important que celui-ci soit d'un maximum de 8 caractères, sans espace ou caractères spéciaux (&% ! par exemple). Nous vous suggérons de nommer votre imprimante à factures « **Facture** » et celle à rapports « **Document** », afin de les reconnaître facilement.

Ensuite, rendez vous au menu principal d'InfoCat.

Afin d'accéder aux options de configuration d'imprimante :

- Rendez vous au menu principal d'InfoCat
- Accédez à l'option 7-Divers
- Accédez à 2-Paramètres généraux (le code d'accès vous sera demandé)
- Appuyez sur la touche F8-Où imprimer

Vous seriez censé vous trouver dans un tableau intitulé « **Configuration des imprimantes du poste X** » Utilisez ensuite les flèches sur votre clavier pour aller sur la ligne correspondant à l'imprimante que vous voulez configurer.

Si l'imprimante que vous désirez sélectionner est locale, assignez le port LPT correspondant puis appuyez sur les touches « **ALT-F11** ».

Si elle est réseau, assignez un port LPT inutilisé (virtuel) puis appuyez sur les touches « **ALT-F12** ». Ensuite, sélectionnez l'imprimante qui correspond à la ligne où vous êtes (si vous êtes sur la 2^e ligne, qui s'intitule « **Les factures et évaluations s'impriment sur** », vous devez sélectionner une imprimante à factures).

• Imprimantes non compatibles (laser ou jet d'encre)

Vous devez les installer dans Windows, en tant qu'imprimantes locales ou réseaux (selon ce qui est approprié) avec les pilotes de périphérique correspondants, qui sont habituellement fournis lors de l'achat de l'imprimante. Il est conseillé de mettre à jour les pilotes sur le site du constructeur, même dans le cas d'une imprimante neuve.

Ensuite, rendez vous au menu principal d'InfoCat.

Afin d'accéder aux options de configuration d'imprimante :

- Accédez à l'option 7-Divers
- Accédez à 2-Paramètres généraux (le code d'accès vous sera demandé)
- Appuyez sur la touche F8-Où imprimer

Vous serez ensuite dans un tableau intitulé « **Configuration des imprimantes du poste X** » Utilisez ensuite les flèches sur votre clavier pour aller sur la ligne correspondant à l'imprimante que vous voulez configurer.

Ensuite, vous n'avez qu'à retirer le port LPT assigné en appuyant sur la touche « **Supprimer** » de votre clavier, et ensuite appuyez sur les touches « **ALT-F10** ». Positionnez la ligne blanche sur l'imprimante désirée à l'aide des flèches et appuyez sur la touche « **Enter** ».

Dans tous les cas, vous devez quitter l'utilitaire de configuration des imprimantes en appuyant la touche « Page down » (ou « Enter » plusieurs fois), jusqu'aux paramètres généraux. Ceci aura pour effet de sauvegarder vos configurations. Ensuite, appuyez sur la touche « Esc » jusqu'au menu principal.

IMPORTANT

Si vous ne l'avez pas encore fait, **veuillez communiquer avec le support technique de VL au 1-800-268-4044 ext.6 ou au 450-963-8940 ext.6** (région de Montréal). Il est important de communiquer avec nous afin que nous vérifions que tout est correct. De plus, nous devons ajuster certains paramètres dans Windows afin que nos logiciels fonctionnent correctement. Nous vous aiderons également à configurer les imprimantes.

Merci;

L'équipe du support technique de VL Communications