



## **Procédure de sauvegarde pour Infocat**

### **Importance de la copie de sauvegarde :**

Il est très important de saisir l'utilité d'une copie de sauvegarde de votre logiciel Infocat. VL Communications ne conserve aucune données de ses clients, donc si vous perdez vos données pour une raison quelconque (vol ou défectuosité de votre ordinateur par exemple), la copie de sauvegarde est votre façon de récupérer les précieuses informations contenues dans votre logiciel. Autrement dit, sans copie de sauvegarde, vous pouvez perdre toutes vos données (historique de facturation, comptabilité, informations sur vos clients et fournisseurs, etc) et ce **à tout moment**. Il est évident que c'est un scénario que vous ne souhaitez pas vivre!

De plus, si un problème informatique survient sur votre serveur, que ce problème provienne du logiciel ou de votre disque dur (virus informatique, disque dur défectueux), il est possible que le support technique ne soit pas en mesure de corriger la situation rapidement ou complètement. Alors, l'utilisation de la copie de sauvegarde devient très importante dans ces cas puisqu'elle permet de vous sauver du temps. À titre d'exemple, il vaut mieux refaire quelques factures après avoir remis la copie de sauvegarde que de repartir à zéro ou d'attendre de nombreuses heures afin que le problème soit résolu. Donc, prenez le temps de faire la copie de sauvegarde régulièrement, c'est-à-dire une fois par jour dans les temps forts de votre entreprise ou au moins une fois aux 2 ou 3 jours dans les temps plus tranquilles.

### **Responsabilité de Versions Logiques VL inc.**

Pour la prise de votre copie de sauvegarde ou de son contenu, une fois celle-ci exécutée, nous ne pouvons malheureusement pas vous offrir de support autre que de vous indiquer quels fichiers prendre en copie de sauvegarde. De plus, le résultat de la prise de votre copie de sauvegarde, c'est-à-dire que si les fichiers ne sont pas complets ou que votre système de copie de sauvegarde n'a pas bien fonctionné, Versions Logiques VL inc. ne sera nullement responsable.

### **Nous vous conseillons donc de prendre contact avec votre technicien informatique pour qu'il puisse vous guider dans votre démarche.**

Nous vous recommandons de prendre votre copie de sauvegarde soit sur une clé USB d'une capacité de 4 Go et plus, un disque dur externe ou en utilisant un graveur de DVD; puisque la grosseur des dossiers Infocat peut facilement dépasser 2 Go. Idéalement, ayez au moins DEUX clés USB et alternez vos copies. Ainsi, si une venait à faire défaut, l'autre aura tout de même vos données.

De plus, ayez une copie à l'extérieur du garage. Ainsi, en cas d'incendie ou de vol, il restera au moins une copie de vos données qui sera disponible. On n'est jamais trop prudent!

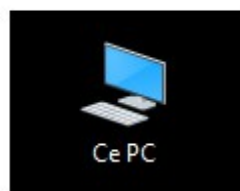
## Méthode pour sauvegarder vos données

1- Si vous possédez des stations Infocat, fermez Infocat sur celles-ci puis éteignez complètement les ordinateurs stations.

2- Fermez également Infocat sur le serveur.

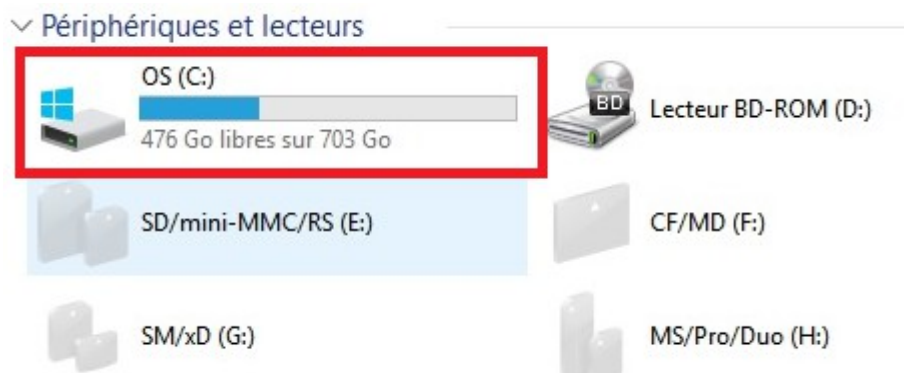
3- Il faut ensuite copier les données.

Pour ce faire, cliquez sur « **Ce PC** » à partir du menu démarrer ou double-cliquez sur l'icône « **Ce PC** » sur votre bureau Windows :



***Icône « Ce PC » dans le menu démarrer ou tel qu'il apparaît sur le bureau Windows***

Puis, dans la fenêtre qui s'ouvrira, trouvez la section « **Périphériques et lecteurs** », puis double-cliquez sur le lecteur **(C:)**



Si jamais votre logiciel infocat est installé à la racine d'un disque autre que le (C:), double-cliquez plutôt sur ce disque.

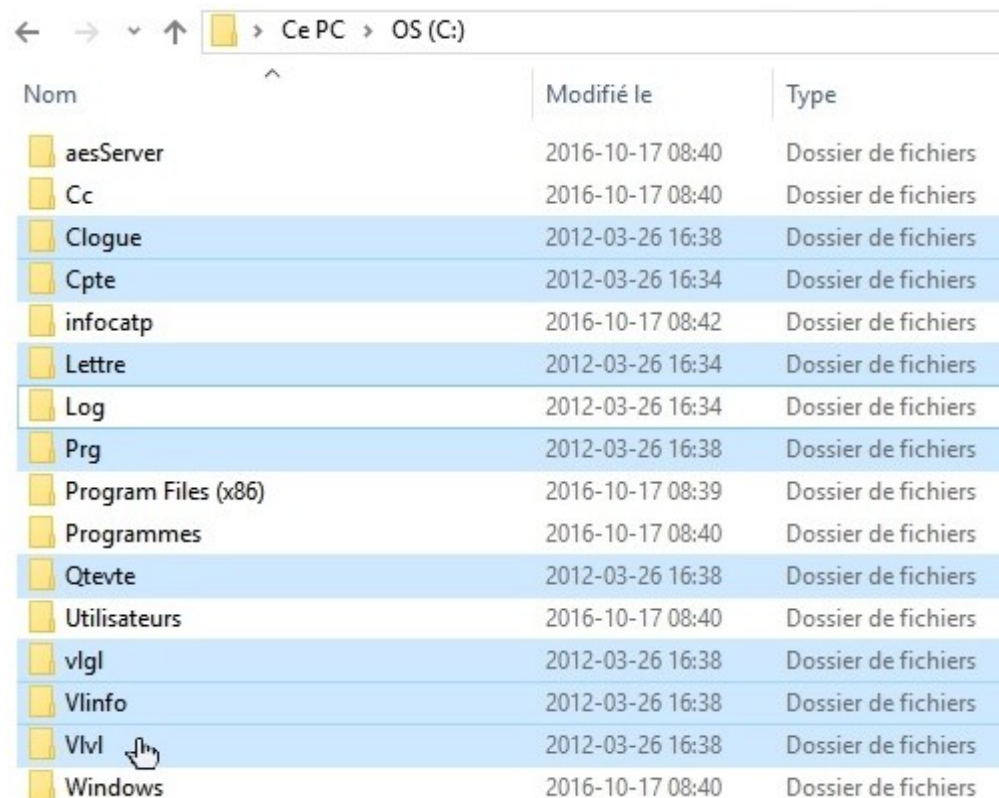
Ensuite, vous devriez voir la liste des différents dossiers pour Infocat. À moins d'indication contraire, l'ensemble du contenu de **tous les dossiers et de tous les sous-répertoires** doit être sauvegardé. S'il manque des fichiers dans la sauvegarde, vous risquez de perdre l'ensemble de vos données.

De plus, faites attention de ne pas déplacer ou effacer des fichiers lors de la sauvegarde ou à tout autre moment. Tout changement d'emplacement de fichiers amène des problèmes qui ne sont pas nécessairement réparables par le support technique, soyez donc prudent.

Voici la liste des différents dossiers à prendre en sauvegarde:

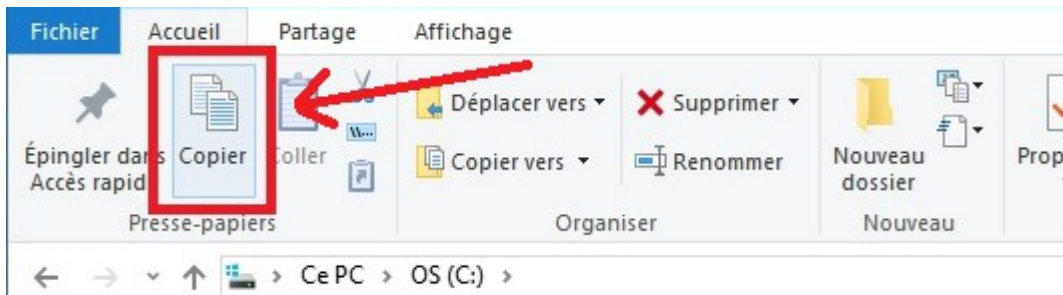
Nom des dossiers	Remarque (s'il y a lieu)
CC	Vous n'êtes pas obligé de prendre ce dossier dans votre sauvegarde.
CLOGUE	
CPTÉ	
LETTRE	
LOG	Vous n'êtes pas obligé de prendre ce dossier dans votre sauvegarde.
PRG	
QTEVTE	
VLFAX	Ce dossier n'existe pas dans toutes les versions, ignorez-le si vous ne l'avez pas.
VLINFO	
VLGL	Si vous possédez plusieurs dossiers débutant par VLGL (par exemple, VLGL2, VLGL2015, etc) <b>vous devez également les inclure</b> dans votre sauvegarde.
VLVL	

Enfoncez la touche CTRL sur votre clavier et maintenez-la, puis cliquez sur chacun des dossiers afin de les sélectionner.



**Maintenez la touche CTRL enfoncée puis cliquez sur les dossiers à sauvegarder**

Ensuite, vous devez **COPIER** les données. Il y a plusieurs façons de le faire : vous pouvez utiliser le bouton « Copier » dans le haut de l'écran, ou faire un clic-droit sur les fichiers et choisir « Copier » ou encore utiliser les touches de raccourcis **CTRL+C**.

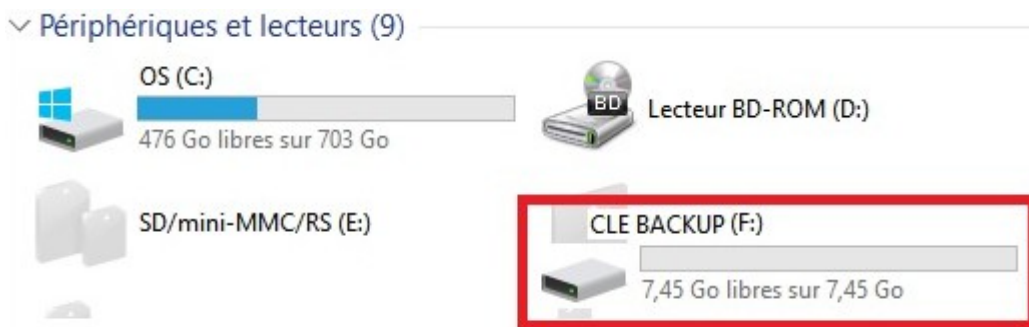


### ***Le bouton « Copier » dans le haut de l'écran***

4- Puis, il faut **COLLER** les données sur votre support de sauvegarde (clé USB ou disque dur externe). Tout d'abord, il faut accéder à votre support de sauvegarde.

Si ce n'est pas déjà fait, branchez votre clé USB ou votre disque dur externe à un port USB de votre ordinateur.

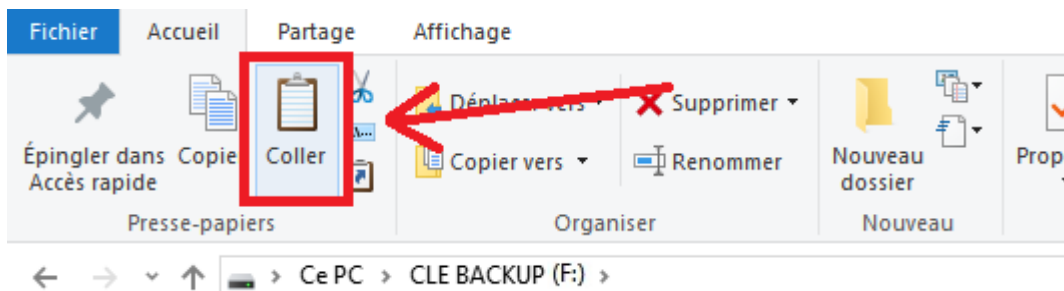
Retournez ensuite sur « **Ce PC** » tel que montré précédemment, vous devriez voir votre clé USB (ou votre disque externe) dans la section « **Périphériques et lecteurs** ». Double-cliquez sur la lettre indiquant votre clé USB :



### ***Double-cliquez sur votre clé USB***

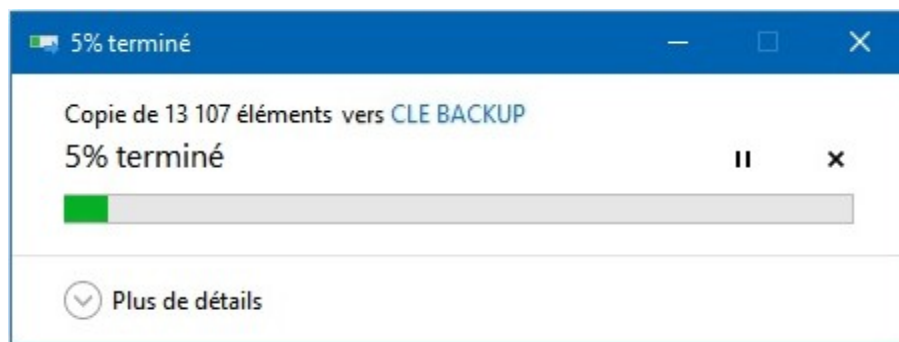
Cela affichera le contenu de votre clé USB. S'il s'agit de la première fois, la clé sera vide. Sinon, elle contiendra votre sauvegarde précédente.

Il faut maintenant **COLLER** les fichiers afin que ceux-ci se copient. Il y a plusieurs façons de le faire : vous pouvez utiliser le bouton « Coller » dans le haut de l'écran, ou faire un clic-droit sur les fichiers et choisir « Coller » ou encore utiliser les touches de raccourcis **CTRL+V**.



### ***Le bouton « Coller » dans le haut de l'écran***

Puis, vous n'avez qu'à attendre quelques minutes que la copie se fasse. Le temps peut varier entre 2-3 et 15 minutes, dépendant de la vitesse de votre connexion USB et de la grosseur de votre dossier Infocat.



### ***\*\*OPTIONNEL\*\****

Une fois la copie terminée, il est une bonne idée de déplacer vos dossiers Infocat dans un sous-répertoire, en ajoutant la date de la journée en cours. Ainsi, ce sera fait pour la prochaine fois. Vous n'avez qu'à cliquer avec le côté droit de la souris et créez un nouveau dossier et appelez-le « Infocat201X-XX-XX (date) ». Ensuite, glissez les dossiers de la sauvegarde dans le dossier Infocat nouvellement créé sur votre clé USB.

La raison de faire cela est que ça vous permet d'avoir plusieurs copies d'Infocat sur votre support externe. Il est donc possible de revenir plus loin en arrière si jamais cela s'avérait nécessaire.

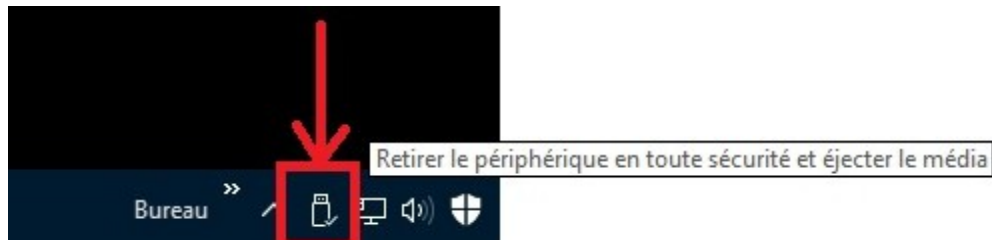
Lorsque votre clé sera sur le point d'être pleine, vous n'aurez qu'à supprimer le plus vieux des dossiers Infocat. Il sera facile de le repérer, puisqu'il aura une date!

5- Finalement, il ne reste plus qu'à retirer votre clé USB ou votre disque dur externe.

## ATTENTION!!

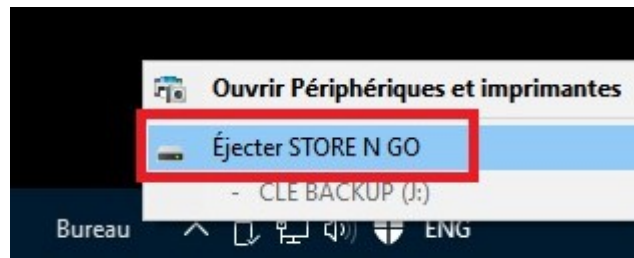
Il ne faut pas seulement débrancher votre clé ou votre disque. Il est rare que cela arrive, mais il est possible de perdre tout le contenu de votre clé ou de votre disque si vous la débranchez brusquement.

Pour éviter cela, débrancher votre clé en cliquant d'abord sur l'icône en bas à droite :



***Cliquez sur l'icône servant à enlever votre clé de façon sécuritaire***

Puis, dans le petit menu qui s'affichera, cliquez sur « Éjecter »



***Cliquez sur « Éjecter »***

Et voilà, vous avez fait votre copie de sauvegarde! Prenez l'habitude de faire cela très régulièrement, idéalement à chaque jour.